

Retelele formale si informale dintr-o organizatie

Autor: Soft MFC

 Pentru a înțelege dinamica unei organizații prezentăm lăta o analogie sugestivă și utilă:

Salariații - sistemul nervos: Ei sunt cei care colectează, procesează și transmit informații între diferitele părți ale organizației, permițând coordonarea activităților și luarea deciziilor. Fără angajați motivați și bine organizați, organizația nu poate funcționa eficient.

Structura organizatorică - scheletul: Organigrama oferă un cadru clar pentru funcționare, definind rolurile, responsabilitățile și relațiile ierarhice. Așa cum scheletul susține corpul uman, structura organizatorică menține stabilitatea și direcția organizației.

Informațiile - sistemul circulator: Informațiile sunt esențiale pentru luarea deciziilor și pentru funcționarea optimă. Ele circulă prin organizație, conectând departamentele și nivelurile ierarhice, similar modului în care sângele transportă oxigen și substanțe nutritive către organe.

Această comparație subliniază interdependența dintre angajați, structură și informații, elemente fundamentale pentru sănătatea și succesul unei organizații.

Retelele formale și informale dintr-o organizație joacă un rol esențial în funcționarea acesteia, influențând modul în care informația circulă, deciziile sunt luate și relațiile se construiesc. Iată o descriere detaliată despre constituirea, organizarea și funcționarea acestor rețele:

Retele formale

1. Constituirea rețelelor formale

Retelele formale sunt stabilite oficial de către conducerea organizației și sunt documentate în structura organizațională. Acestea sunt construite pe baza:

- Organigramei:** Definirea ierarhiilor, liniilor de raportare și canalelor de comunicare.
- Politicilor și procedurilor:** Regulile și normele care reglementează activitatea.
- Fișelor de post:** Atribuțiile și responsabilitățile fiecărui angajat.

2. Organizarea rețelelor formale

Retelele formale sunt organizate astfel încât să sprijine obiectivele strategice ale organizației:

- Structuri ierarhice:** Relații verticale între superiori și subordonați (e.g., director →

manager → angajat).

- Structuri funcționale**: Gruparea pe departamente (e.g., contabilitate, resurse umane, vânzări).
- Fluxuri de comunicare**: Reglementarea fluxurilor informaționale (e.g., rapoarte periodice, ședințe).

3. Funcționarea rețelelor formale

Rețelele formale funcționează pe baza:

- Liniilor clare de comunicare**: Transmiterea informațiilor pe canale definite.
- Proceselor standardizate**: Asigurarea coerenței în luarea deciziilor și realizarea activităților.
- Responsabilității și autorității**: Fiecare angajat cunoaște ce are de făcut și cui trebuie să raporteze.

Rețele informale

1. Constituirea rețelelor informale

Rețelele informale apar spontan, fiind generate de relațiile interpersonale dintre angajați. Ele se constituie pe baza:

- Afinităților personale**: Prietenii, interese comune, valori similare.
- Interacțiunilor neoficiale**: Pauze de masă, discuții informale.
- Evenimentelor sociale**: Activități extracurriculare sau teambuilding-uri.

2. Organizarea rețelelor informale

Aceste rețele nu au o structură prestabilită, dar tind să se organizeze astfel:

- Lideri informali**: Persoane cu influență, deși nu au o poziție oficială.
- Grupuri de interese**: Angajați care colaborează pe baza unor scopuri comune.
- Canale de comunicare informale**: Schimburi de informații care nu respectă ierarhia oficială.

3. Funcționarea rețelelor informale

Rețelele informale pot sprijini sau perturba activitatea formală:

- Sprijin reciproc**: Colaborare neoficială pentru rezolvarea problemelor.
- Accelerarea comunicării**: Transmiterea rapidă a informațiilor, dar cu riscul distorsiunilor.
- Influenceri organizaționali**: Liderii informali pot modela percepțiile și deciziile grupului.

Interacțiunea dintre rețele formale și informale

Rețelele formale și informale coexistă în orice organizație, iar interacțiunea lor poate avea efecte pozitive sau negative:

- Pozitive**: Rețelele informale pot completa structura formală, stimulând inovația, motivația și coeziunea.
- Negative**: Dacă rețelele informale devin opozante față de cele formale, pot apărea conflicte, zvonuri și scăderea eficienței.

O organizație eficientă recunoaște importanța ambelor tipuri de rețele și încearcă să le armonizeze. Liderii trebuie să valorifice rețelele informale pentru a suplimenta structura formală, promovând un climat organizațional sănătos și productiv.

Sursa: SoftMFC Tiger

14 Jan 2025